

# Le Savoir Vivre au service des professionnels

**Durée :** 1 jour / 7 heures

**Public :** Tout collaborateur.

**Prérequis :** aucun

Les Français, comme tous les peuples, partagent un certain nombre de codes et de conventions qui règlent les comportements de chacun dans la vie en société.

Cette formation vous propose de revisiter ces normes de bienséance en France et à l'étranger.

## Objectifs :

- Acquérir les règles du savoir-vivre
- Adopter des comportements de savoir-vivre valorisant l'image de l'entreprise
- Établir de bonnes relations d'affaires
- Éviter les impairs dans les situations délicates
- Être à l'aise et mettre à l'aise dans toutes les circonstances

**Délais d'accès :** En moyenne 15 jours ouvrés avant le début de la formation

## Modalités : En présentiel

Formation individuelle ou en groupe de 8 personnes maximum (inter – intra)

**Accessibilité :** Accès PMR, pour tout autre handicap. Contactez notre référente, Caroline CREPY 06 - 22 - 94 - 26 - 89.

**Moyens techniques :** Paperboard, vidéoprojecteur, ordinateur formateur

**Lieu et Tarif :** NOUS CONSULTER

## Programme détaillé :

### Étiquette et Savoir Vivre

\*Testez vos connaissances

### Adopter un comportement professionnel

#### L'impact de la première impression

- Être conscient de son Image
- Communication verbale et non verbale
- Salutations (les règles, les attitudes, les formules, la poignée de main)
- Tutoyer ou vouvoyer ?
- S'adresser à des personnalités ayant un statut différent

### Maitriser les règles du savoir-vivre dans un cadre professionnel au quotidien

#### Les règles incontournables :

- Les bonnes et les mauvaises manières
- Les principales règles du protocole
- Vous êtes reçu...
- Manières à Table
- Remerciements

### Communiquer et Savoir-vivre

- La correspondance
- Les bons usages de la messagerie
- Le téléphone
- Éviter les impairs, et comment les rattraper
- Présenter et recevoir des excuses

### À l'étranger aussi : Tenez-vous bien...

Acquérir un certain savoir-vivre interculturel

**Méthodes mobilisées :** Exposé, étude de cas pratiques/débriefing, tests, mise en situation, jeux de rôle.

**Modalité d'évaluation :** Auto diagnostic, exercices, mise en situation

**Mesure de la satisfaction :** Questionnaire de satisfaction

**Assiduité :** Attestation individuelle de formation

**Contact :** Caroline CREPY [caroline.crepy@neuf.fr](mailto:caroline.crepy@neuf.fr) 06-22-94-26-89