

Les entretiens annuels et professionnels

Durée : 1 jour / 7 heures

Public : DRH, RRH, Manager.

Prérequis : aucun

Objectifs :

- Comprendre les enjeux des entretiens annuels d'évaluation et professionnels
- Préparer efficacement les entretiens
- Savoir fixer des objectifs
- Être en capacité de mettre en place un plan d'action personnalisé
- Faire de l'entretien annuel une évaluation objective
- Créer un échange constructif

Points forts :

- Acquisition des fondamentaux pour bien mener des entretiens d'évaluation et les entretiens professionnels
- Identifier et prévenir des situations à risques pour le manager, le collaborateur et l'entreprise
- Atelier : mise en situation professionnelle et retour d'expérience pour appréhender les entretiens pour le collaborateur, le manager et l'entreprise.

Délais d'accès : En moyenne 15 jours ouvrés avant le début de la formation

Modalités : En présentiel

Formation individuelle ou en groupe de 8 personnes maximum (inter – intra)

Accessibilité : Accès PMR, pour tout autre handicap. Contactez notre référente, Caroline CREPY 06 - 22 - 94 - 26 - 89.

Moyens techniques : Paperboard, vidéoprojecteur, ordinateur formateur

Lieu et Tarif : NOUS CONSULTER

Programme détaillé :

Définitions et Enjeux :

- Le cadre légal
- Impact de la démarche

Sens de l'entretien annuel et professionnel

- Les enjeux
- Un outil de management
- Finalités (pour l'entreprise, le collaborateur, le manager)

La conduite des entretiens annuels d'évaluation et professionnels

- Objectifs des entretiens
- Les étapes et le déroulé (préparation, conduite, principes d'évaluation/mesure, synthèse, suivi)
- L'objectif S.M.A.R.T.
- Les objectifs :
- Stratégiques et opérationnels
- Les facteurs de vigilance du management par objectif

Principes de communication

- L'empathie
- Le questionnement
- L'écoute active
- La reformulation
- Le feedback

Méthodes mobilisées : Exposé, étude de cas pratiques/débriefing, tests, mise en situation, jeux de rôle, échanges – partage d'expériences)

Modalité d'évaluation : Auto diagnostic, exercices, mise en situation

Mesure de la satisfaction : Questionnaire de satisfaction

Assiduité : Attestation individuelle de formation

Contact : Caroline CREPY caroline.crepy@neuf.fr 06-22-94-26-89